

CARACTERIZACIÓN DEL GRUPO DE INTERÉS "OTROS"



Análisis de

103

Usuarios.

Representan el

6,9 %

de los usuarios caracterizados.

CARACTERIZACIÓN ANM 2025 OTROS GRUPOS DE INTERÉS

Síntesis de las características, necesidades y oportunidades identificadas en el grupo de usuarios clasificados como "Otros".



Este grupo reúne usuarios cuya actividad no corresponde a las categorías principales de la caracterización, pero que mantienen relación con los servicios y procesos de la ANM.

PRINCIPALES INTERESES

- ✓ Información minera
- ✓ Normatividad
- ✓ Trámites
- ✓ Fiscalización
- ✓ Capacitación
- ✓ Formalización

Los usuarios **clasificados como "Otros"** representan un grupo diverso con necesidades heterogéneas. Su caracterización permite identificar oportunidades para fortalecer la comunicación, mejorar la atención y adaptar los servicios institucionales de la ANM a sus requerimientos específicos.



Agencia Nacional de Minería

