

Juan David Beltran Herrera

De: Mesa de Servicio Colombia Compra Eficiente <soporte@secop.gov.co>
Enviado el: miércoles, 13 de diciembre de 2017 08:15 a.m.
Para: Juan David Beltran Herrera
Asunto: El caso N° 365798 registrado por usted en la Mesa de Servicio de SECOP ya fue Resuelto

Estimado(a) JUAN DAVID BELTRAN,

Gracias por comunicarse con Mesa de Servicio de Colombia Compra Eficiente

En relación con su solicitud sobre: VIP-AGENCIA NACIONAL DE MINERIA (ANM) - PUBLICACIÓN SECOP I

Recibida el Dec 13, 2017 08:11 AM a través de la Mesa de Servicio del Sistema Electrónico para la Contratación Pública - SECOP- con el número de ticket 365798 nos permitimos informarle las acciones realizadas para la resolución de su solicitud:

En atención a su comunicación, se indica que fue necesario escalar la solicitud ya que al parecer es un inconveniente con la plataforma SECOP I, el número de caso con el cual se escalo su solicitud es 365797

Si está de acuerdo con la respuesta y desea proceder con el cierre por favor haga clic aquí: Cerrar solicitud

"En caso contrario por favor reenvíe su solicitud por medio del Formulario de soporte en línea: <http://www.colombiacompra.gov.co/soporte>"

Colombia Compra Eficiente atiende esta consulta en desarrollo de lo previsto en el artículo 28 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, por lo cual no compromete la responsabilidad de ésta entidad ni es de obligatorio cumplimiento.

Le recordamos nuestros canales de atención:

Formulario de soporte en línea: <http://www.colombiacompra.gov.co/soporte>

Chat en línea

Teléfonos: Bogotá (+57 1) 7456788

Línea nacional gratuita en el resto del país 018000520808

Sitio Web www.colombiacompra.gov.co

Carrera 7 No. 26 - 20 Piso 17

Bogotá – Colombia

Gracias por comunicarse con la Mesa de Servicio de Colombia Compra Eficiente "